

Conditions Générales

Les Attelages de la Roche Percée

Réservations:

- Toute réservation d'une activité n'est effective qu'à réception d'un **chèque d'acompte** (encaissé) représentant 25% du montant total de l'activité, **d'un chèque du solde** représentant les 75% restant (qui ne sera encaissé qu'après la date de la prestation) **ainsi que nos conditions générales remplies et signées.**
- En cas de réservation tardive, la totalité du règlement sera exigée le jour de la prestation

Lieu de pratique des activités:

•Hiver :

-Traîneau à chiens: Secteur du Mont d'Or (près de Métabief).

- Kart à chiens en remplacement du traîneau si manque de neige : secteur Frasne

Nous vous enverrons un mail la veille pour vous donner le lieu exact.

•Printemps, été, automne : secteur Pierrefontaine-Les-Varans

Horaires:

- Les activités commencent à l'heure prévue lors de la réservation. Pour ne pas pénaliser le reste du groupe, tout retard de plus de 10 minutes entraînera l'annulation de l'activité de votre fait. Vous ne pourrez donc plus prendre le départ de la sortie et vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement ni indemnités
- Si tout le groupe arrive en retard par rapport à l'heure prévue, ce retard aura pour conséquence de réduire la durée de l'activité afin qu'elle puisse finir à l'heure prévue. Aucun remboursement ou indemnisation ne sera effectué dans ce cas.
- Il incombe aux participants de prévoir le temps nécessaire pour se rendre sur le lieu de l'activité, sachant que le départ des activités traîneau à chiens se font à des lieux où l'accès nécessite un équipement hiver pour les véhicules, à savoir **pneus neige et/ou chaînes à neige.**

Conditions météo:

- Les activités ont lieu quelque soit la météo du jour.
- Les horaires des activités peuvent être modifiées (avancées ou reculées d'une heure ou plus) dans le cas où les températures seraient trop élevées pour les chiens.
- Aucun remboursement ne sera effectué si la météo est défavorable, sans toutefois empêcher le déroulement des activités dans de bonnes conditions de sécurité pour les participants ainsi que pour les chiens.
- En cas d'enneigement insuffisant nous pouvons modifier le lieu de l'activité, ou remplacer l'activité traîneau à chiens par du kart à chiens (activité similaire à l'activité traîneau).

Attitudes des participants:

•Les participants devront respecter les consignes de sécurité décrites par l'organisateur. Toutes initiatives personnelles d'imprudence ou non respect des consignes de sécurité entraînant des dommages corporels ou matériels seront portés à la responsabilité de leurs auteurs.

Contre indication :

- Pour toutes les activités que nous vous proposons, aucune contre indication médicale à la pratique de loisirs en milieux montagneux et en présence de chiens , ne doit être formulée par votre médecin.
- Pour l'initiation au traîneau à chiens, l'initiation au kart à chiens, la cani-trottinette et la cani rando, aucune contre indication médicale à la pratique des sports en milieux montagneux et en présence de chiens, ne doit être formulée par votre médecin.
- En cas de doute sur vos aptitudes personnelles, une visite médicale est vivement conseillée.
- Activités à proscrire pour les femmes enceintes**
- Pour les demi-journée, l'âge minimum est de cinq ans

Annulations:

- En cas d'annulation de votre part, aucun remboursement ou indemnités ne sera effectué, sauf pour des raisons médicales, dans ce cas nous vous demanderons un certificat médical certifié avant de vous rembourser. Ce certificat médical devra être en notre possession au plus tard le jour de l'activité (envoi par mail) . Seule la personne titulaire du certificat médical sera remboursée.
- En cas d'annulation de notre part (pour des raisons de sécurité par exemple), votre acompte de réservation ou la totalité de votre règlement vous sera remboursé, sans pouvoir prétendre à aucune autre indemnisation.

Droit à l'image:

Lors de nos activités les participants acceptent d'être photographiés et/ou filmés et nous autorisent à diffuser les photos ou vidéos sur notre site internet, notre page facebook, par voie de presse, télévision, etc. Dans le cas contraire les participants ou les parents des participants mineurs doivent nous faire parvenir par écrit une demande de non acceptation de diffusion des images.

INFOS COVID-19 :

En cas d'annulation de l'activité en raison de la situation sanitaire (confinement par exemple), votre chèque de solde vous sera retourné, nous vous ferons un avoir du montant de votre acompte de réservation afin de reprogrammer votre activité. Merci de votre compréhension.

Nom:

Prénom:

N° de Portable:

Adresse mail:

Nombre de participants: Nbre d'Adulte(s):

Nbre d' Enfant(s):

Age des enfants:

Date activité:

Durée: 1 heure ou 1/2 journée

Créneau horaire:

Nombre de personnes en Initiation à la conduite d'attelages:

Nombre de personnes en Balade découverte (Attention : poids maxi 180kgs) :

Nombre de personnes en Cani-rando:

Nombre de personnes en Cani-trottinette:

Chacun des participants aura été informé et accepte ces conditions générales.

Signature(s):